

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SERVISU

(sjednané dle §273 obchodního zákoníku)

1. JKservis na základě objednávky objednatele zjistí (ověří) vadu zařízení, provede opravu zařízení. Typ zařízení, jeho výrobní číslo a model jsou blíže specifikovány v servisním protokolu (pokud jsou tyto údaje k dispozici).
2. V případě, že objednatel objedná servis ústně, telefonicky nebo elektronickou poštou a tuto objednávku dodavateli nepotvrdí písemně, má se za to, že objednatel podpisem servisního protokolu zároveň potvrzuje i objednávku servisu.
3. Objednatel je povinen zaplatit dodavateli cenu servisních prací, cenu náhradních dílů i cenu dopravného technika za cestu k objednateli.
4. Cena je sjednaná jako cena smluvní, přitom
 - a) cena servisních prací a cena náhradních dílů vychází z ceníku dodavatele platného v den zahájení servisních prací,
 - b) cena nákladů za dopravu k objednateli se vypočte tak, že počet ujetých kilometrů se vynásobí částkou uvedenou v sazebníku či stanovenou cenou dle sjednané servisní smlouvy. Ceny jsou uvedené vč DPH.
5. Platební podmínky:
 - a) Dodavatel zašle objednateli fakturu nejpozději do 20 dnů po provedení servisu.
 - b) Objednatel uhradí cenu fakturovanou dle tohoto servisního protokolu na účet dodavatele nejpozději do data splatnosti uvedeného na faktuře, nebo fakturu do 5 dnů vrátí pro věcné nebo formální chyby.
 - c) Při nezaplacení faktury v termínu splatnosti Vám bude účtován smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky denně.
- 6) V případě, že objednatel v objednávce neuvedl nebo uvedl nesprávně vadu zařízení a potřebný náhradní díl, je dodavatel oprávněn po vlastní prohlídce zařízení a určení vady opravit zařízení v náhradním termínu.
7. Objednatel podpisem servisního výkazu potvrzuje, že byl seznámen s ceníkem prací a náhradních dílů dodavatele.
8. Osoba, jednající za objednatele prohlašuje, že je oprávněna k podpisu servisního výkazu. Podpisem oprávněného zástupce a dodavatele se tento servisní protokol stává smlouvou o servisu.
- 9) Záruční podmínky na stroje a jejich náhradní díly:
 - a) Záruční lhůta u nového stroje je stanovena dle podmínek výrobce či jeho distributora. V době záruky budou závady stroje způsobené vadou materiálu nebo technologickou chybou odstraněny zdarma. Záruka se nevztahuje na komponenty podléhající běžnému provoznímu opotřebení (kartáče, pneumatiky, kola, filtry, oleje atd.) vyjma případů prokazatelné vady materiálu. Přesná specifikace záruky je uvedena na záručním listě.
 - b) Záruka na dodané náhradní díly je stanovena na 6 měsíců od data instalace servisním technikem.

Tyto všeobecné podmínky nabývají platnosti dnem 1. ledna 2014.